

Global Knowledge renueva su oferta de cursos ITIL y nombra a un Business Development Manager especializado

Madrid, 20 de junio 2007 - Global Knowledge Network Spain, empresa líder en soluciones de formación IT anuncia la disponibilidad de sus cursos de ITIL Service Management en sus instalaciones de Madrid y Barcelona. Un completo programa de cursos ITIL estarán disponibles en ambas ciudades, permitiendo a los clientes a desarrollar sus conocimientos de ITIL.

Además de cursos específicos para introducir y explicar los conceptos en ITIL, habrá cursos para los practicantes ITIL ya certificados en la versión 2 con objeto de conocer la nueva versión 3 que ya ha sido publicada en las últimas semanas. La oferta de cursos garantizará a los clientes de Global Knowledge una elección de curso más adecuada para sus empleados y podrán aplicar los beneficios de la última implementación ITIL lo antes posible.

La empresa también ha mostrado su compromiso en contar con los mejores profesionales de IT con el nombramiento de Jonathan Planas como Business Development Manager en Proyectos de Gestión IT. Jonathan Planas es un experto en Project Management certificado, con amplísima experiencia tanto en PM, ITIL y Microsoft. Planas será responsable para desarrollar e impartir los cursos de ITIL, Prince2, ISO20000 y Cobit.

Global Knowledge ya tenía en su oferta cursos de ITIL de calendario vía partners. Ahora ha decidido invertir en su propio calendario de cursos ITIL y tiene previsto ampliar su oferta para el otoño de este año. La introducción de los cursos en España forma parte de una iniciativa de Global Knowledge para ofrecer cursos de ITIL a sus clientes en toda Europa. Global Knowledge ya posee años de experiencia impartiendo formación ITIL y ha entregado proyectos de ITIL para sus clientes, sobre todo en el Reino Unido, Holanda y Alemania.

La inclusión de cursos de ITIL v3 en el calendario es relevante ya que la versión 3 de ITIL se aleja de un enfoque de procesos y se mueve hacia un modelo de cinco etapas interrelacionadas que cubre el ciclo de vida de la gestión de servicio y enfoque más en las áreas que se están evolucionando como la gestión de infraestructura y servicios dinámicos de IT para asegurar que las funciones de IT estén enfocadas en satisfacer las necesidades del negocio. Además de cursos a nivel de Foundation, Global Knowledge ofrecerá cursos de actualización de la versión 2 hacia la versión 3.

<<El nombramiento de Planas y la introducción de nuestros propios cursos en ITIL, muestra el compromiso de Global Knowledge con el mercado español y cubrirá la demanda que nuestros clientes de otro tipo de formaciones técnicas vienen demandando desde hace meses. Global Knowledge será no solo el partner de referencia en el Mercado ITIL sino un partner claramente diferenciado y especializado y ofrecerá elementos que no podrán encontrarse en ningún otro partner de formación en ITIL. >> afirma Eduardo Moreno, Director General de Global Knowledge Spain. *<<Existe un*

alto nivel de demanda en ITIL entre nuestros clientes. Nuestros nuevos cursos les permitirán colaborar con Global Knowledge para desarrollar sus conocimientos y habilidades. El nombramiento de un Business Manager dedicado a la gestión de proyectos IT será un apoyo muy importante y muestra el compromiso de Global Knowledge en satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes en España>>.

Antes de incorporarse a Global Knowledge, Planas trabajó como instructor freelance y consultor IT para diferentes empresas. Además de poseer el Foundation Certificate in IT Service Management, Jonathan tiene más de 2 años de experiencia en impartir cursos de ITIL y también es instructor certificado de Microsoft (MCT), certificado como MCSE: Mensajería y Seguridad, MCITP y MCDST.

Global Knowledge tiene previsto invertir más aún en su catálogo de formación profesional con la introducción de los cursos de Prince2, ISO20000 y Cobit durante los próximos meses.

